

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) направлена на выполнение требований Федерального Закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу <https://leto-pulkovo.ru> и редирект с адреса <https://letopulkovo.ru> (далее - Сайт).

1.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.5. Заполнив любую из форм и используя данный Сайт, пользователь тем самым выражает согласие с условиями изложенной ниже Политики конфиденциальности. Сайт охраняет конфиденциальность посетителей Сайта.

1.6. Материалы, размещаемые на Сайте, имеют информативный характер. На Сайт могут быть внесены любые изменения и дополнения без какого-либо предварительного уведомления пользователей (клиентов) Сайта.

1.7. Обращаем внимание на то, что вся информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой, определяемой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Пользователями (клиентами) Сайта могут быть лица, достигшие 18 лет, индивидуальные предприниматели, юридические лица, иные субъекты права.

1.9. Политика конфиденциальности распространяется на всю информацию, которую администрация Сайта может получить о пользователе во время его пребывания на Сайте.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация Сайта (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Пользователь Сайта (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сервисы Сайта.

2.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.6. «Cookies» - короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб серверу в HTTP-запросе, каждый раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта. Фрагмент хранится на компьютере пользователя.

2.1.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

2.1.8. «Сайт» – сайт, расположенный в сети Интернет, где пользователь оставляет персональные данные.

3. Автоматически считываемая информация

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте: Когда пользователь перемещается по Сайту, администрация Сайта автоматически получает информацию о пользователе, не связанную с Вами лично:

-IP-адрес;

-cookies;

-адреса запрашиваемых страниц;

-тип и версию используемого программного обеспечения;

-домены, с которых Вы попали на наш Сайт;

-поисковые слова;

-выданные результаты поиска.

3.2. Мы гарантируем, что такие данные не используются для сбора информации о пользователях (клиентах) Сайта. Любая информация, автоматически считываемая в результате посещения пользователями данного Сайта, используется без идентификации отдельных пользователей с целью обеспечения работоспособности Сайта в целом, анализа статистики использования Сайта.

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте:

-фамилию, имя, отчество пользователя;

-контактный телефон пользователя;

-адрес электронной почты (e-mail);

-данные водительского удостоверения;

- сведения о транспортном средстве, принадлежащего пользователю;

- иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому субъекту персональных данных.

4.3. Персональные данные пользователя администрация Сайта может использовать в целях:

4.3.1. Идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа, оказания услуг и выполнения работ

4.3.2. Заключения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

4.3.3. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.3.4. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя.

4.3.5. Для связи с пользователем по телефону с целью оказания услуг и/или предоставления информации о предлагаемых услугах.

4.3.6. Определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.3.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.3.8. Уведомления пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.3.9. Обработки и получения платежей.

4.3.10. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и оказываемыми услугами, выполняемыми работами, поставкой товаров.

4.3.11. Предоставления пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки.

4.3.12. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.

4.4. При поступлении от пользователя обращения в виде отправки любой заполненной на Сайте формы может потребоваться связаться с пользователем для получения дополнительной информации, необходимой для вашего обслуживания и ответа на интересующие вопросы. Администрация Сайта обязуется не передавать данную информацию третьим лицам без разрешения пользователя, за исключением информации, необходимой для выполнения обслуживания пользователя согласно п. 5.6. настоящей Политики конфиденциальности. Со своей стороны, пользователь предоставляет администрации Сайта право использовать любую сообщенную пользователем информацию для выполнения указанных выше действий.

4.5. Администрация Сайта не распространяет информацию, являющуюся коммерческой тайной пользователей (клиентов) сайта, а также информацию о частной жизни физического лица – клиента (пользователя) сайта, ставшую известной операторам сайта в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 - ФЗ "О персональных данных".

5.2. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сроком действия заключенного договора между Администрацией Сайта и Пользователем.

5.3. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

5.4. Сайт имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь

вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Сайта о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес.

5.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.6. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.6.2. Пользователь соглашается с тем, что администрация Сайта вправе передавать персональные данные в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения услуг.

5.6.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.6.4. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Меры по защите информации о Пользователях.

7.1. Передача персональных данных в любой форме (лично, по телефону или через Интернет) всегда связана с определенным риском, поскольку не существует абсолютно надежных (защищенных от злонамеренных посягательств) систем, однако

Администрация принимает необходимые адекватные меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированного доступа, несанкционированного использования и искажения Ваших персональных данных.

8. Изменение персональных данных

8.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством путём направления письменного заявления Администрации или по телефону.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

10.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать раздел Контакты.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://leto-pulkovo.ru/politika-konfidencialnosti>